

الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية

باستخدامك لهذا الموقع (<https://statkas.com>) فإنك تُفيد بأنك قرأت وأطلعت على كافة الشروط والأحكام التالية:

تنطبق المصطلحات التالية على هذه الاتفاقية والشروط والأحكام:

- **الطالب:** كل شخص دفع مبلغ مالي مقابل إستشارة أو طلب المساعدة في إنهاء بحث متعلق بتحليل البيانات الإحصائية والمعلومات الحيوية.
- **الباحث:** هو الشخص الذي يمتحن ويشارك في إجراء البحث العلمي.
- **الشركة:** هي شكل من أشكال تنظيم الأعمال التجارية. وهي كيان قانوني يمثل اتحادًا للأشخاص، سواءً كانوا طبيعيين أو قانونيين أو مزيج من الاثنين معًا بهدف محدد.
- **المنظمة:** هي كيان - مثل شركة أو مؤسسة أو جمعية - تضم شخصًا واحدًا أو أكثر ولها غرض معين.
- **الزائر:** كل شخص يتصفح الموقع.

1. حقوق موقعنا الإلكتروني:

- (a) تغيير أي شرط من شروط هذه الإتفاقية أو التعديل أو الإضافة عليها دون الرجوع للعميل أو الزائر وسوف يتم نشرها والإعلان عن أي تغيير أو تعديل من خلال الحسابات الخاصة بالموقع نفسه، ولا تتحمل الشركة عدم إطلاع العميل أو الزائر على آخر مستجدات الموقع.
- (b) قد يحدث أي تغيير في بعض السياسات أو الإجراءات المتبعة، ويسري هذا التغيير على جميع المستفيدين الحاليين أو السابقين.

2. التزامات العميل والزائر:

- (a) يتوجب على العميل أو الزائر تزويدنا بكافة البيانات الصحيحة عند التسجيل في الموقع، مثل: الإسم كاملاً / البريد الإلكتروني / الدولة / المدينة / رقم الجوال - وأي بيانات إضافية قد نحتاج إليها في أي وقت، مع ضرورة تحديث بياناتك بشكل دوري في حال حصول تغيير، ويتعهد بصحة البيانات الموجودة في الموقع.
- (b) لا يُسمح للعميل أو الزائر مشاركة بيانات الدخول للحساب الشخصي مع أي طرف آخر، كما يُمنع على العميل تسجيل الدخول بأكثر من جهازين على نفس الحساب، وفي حالة ثبوت تسجيل دخول إضافي يحق للموقع التصرف وفق الأنظمة والقوانين المتبعة على سبيل المثال لا الحصر: حظر المتدرب / المطالبة المالية).

3. الخدمات المقدمة

يتم تحليل البيانات: بشكل شامل، مع التركيز على معالجة سؤال البحث لتحقيق الأهداف المرجوة. التعامل الشامل مع البيانات: تشمل خدماتنا جميع جوانب إدارة البيانات، بما في ذلك جمع البيانات وتنظيمها وإعدادها للتحليل.

حلول برمجية مخصصة: نستخدم أدوات برمجية مختلفة، ونختار الأدوات الأكثر ملاءمة وفقاً للبحث أو المشروع المطلوب من قبل العميل وفقاً للبند رقم (الأول) من هذه الاتفاقية. **تحليل البيانات:** سيتم إجراء التحليل الإحصائي بناءً على جميع المعلومات والبيانات المقدمة من قبل العميل ولا تتحمل مسؤولية أي خطأ في إحدى المعلومات المقدمة من قبل العميل بعد إنهاء التحليل أو البدء في التنفيذ.

تحليل البيانات الإضافية: في حالة طلب العميل لعمل تحليل إحصائي إضافي خارج النطاق المتفق عليه منذ البداية سيؤدي ذلك إلى تغيير في الأسعار، وسيتم إشعار العميل بالتفاصيل الجديدة عن طريق البريد الإلكتروني الموجود في الموقع لدينا.

استخدام الخدمة: على العميل أو الزائر الإنتفاع بالخدمات المقدمة من قبلنا بشكل شخصي فقط ولا يجوز بيعها أو نشرها أو مشاركتها ولا جزء منها مع أي فرد آخر بأي حال من الأحوال. **سياسة الاسترداد:** لا يُسمح باسترجاع أو إسترداد المبلغ بأي حال من الأحوال بعد البدء في تنفيذ المشروع.

جدول الاجتماعات: يتم تحديد موعد للعميل للاجتماع عن طريق الأون لاين من خلال منصة (ZOOM) و يختار العميل اليوم والوقت المناسب له لإجراء الاجتماع خلال المدة المتفق عليها وذلك عن طريق الموقع الخاص ستات كاست والمذكور في بداية هذه الصفحة، ولا تتحمل مسؤولية عدم قدرة العميل على حضور الاجتماع لأي سبب من الأسباب الخارجة عن إرادة الشركة مثل : (انقطاع النت لدى العميل - الكوارث الطبيعية - نسيان العميل لموعد الاجتماع - الدخول في حروب). **تسليم المشروع:** يتم تسليم المشروع حسب الاتفاق ما بين الخبير الاحصائي و العميل.

شروط الدفع: لا يحق للعميل المطالبة باستعادة المبلغ المدفوع من قبله ولا بجزء منه أو رفضه بدفع باقي المبلغ بسبب تغيير البحث من قبل المسؤول عنه أو بعدم رغبته في إكمال البحث لدينا، كما أننا لا نتحمل المسؤولية في حالة عدم انتفاع العميل من المشروع لأي سببٍ كان.

الدفع المُقدَّم: يجب على العميل دفع 50% من إجمالي قيمة المشروع قبل البدء به.

الدفع النهائي: يجب على العميل دفع نسبة الـ 50% المتبقية من إجمالي مبلغ المشروع بعد الإنتهاء من المشروع وتسليمه للعميل.

العنوان: يجب على العميل أن يدفع كامل مبلغ المشروع 100% بعد تنفيذ المشروع ورفض العميل المتابعة لأي سبب من الأسباب، ويحق للشركة اتخاذ الإجراء القانوني المناسب بناءً على الأنظمة والقوانين المشروعة في المملكة العربية السعودية عند رفض العميل الدفع.

4. تعليمات الدفع:

- (a) عند اختيار الدفع الإلكتروني (الدفع بالفيزا - والماستر كارد - خدمة تايي) يمكن من بعد عملية الدفع فورًا الدخول على الموقع الخاص بنا و البدء بتحديد موعد الاجتماع و اختيار يوم الاجتماع و الوقت المناسب.
- (b) عند اختيار الحوالة البنكية: بعد أن يتم التحقق ومعالجة الحوالة البنكية والتي قد تستغرق 48 ساعة يمكنك بعدها الدخول على الموقع الخاص بنا، و البدء بتحديد الموعد المناسب لك، وفي حالة لم تتم معالجة الحوالة بناءً على عدة مؤثرات (البنك / الدولة / صحة المعلومات) يمكنك التواصل عن طريق رقم الواتساب +1 (263) 9309-288. كما أننا نستقبل الحوالات عبر الحساب الرسمي للشركة في البنك الأهلي السعودي فقط.

5. استعادة الأموال:

لا يحق للعميل استعادة الأموال في إحدى الحالات التالية:

- (a) البدء في تنفيذ المشروع.
- (b) العجز عن حضور الاجتماع بعد الدفع أو التحويل لأسباب خاصة بالعميل.
- (c) مخالفة أحد بنود هذه الاتفاقية.
- (d) وجود مشكلة تقنية لدى العميل تمنعه من الرد أو حضور الاجتماع.
- (e) تغيير المشروع أو فهم العميل موضوع البحث بشكل خاطئ.

6. السياسات العامة:

- (a) في حين أننا نسعى في ستات كاست لتقديم خدمة شاملة وسهلة الإستخدام بقدر الإمكان فنحن نُخلي مسؤوليتنا تمامًا عن أي عميل لا يقرأ السياسة الخاصة بنا جيدًا، ومن أجل ذلك ستكون مسؤولاً عن التحقق من البنود والشروط الخاصة بنا والتأكد من عملية التحويل على البنك المخصص للمؤسسة ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية في حالة عدم أخذ العميل لهذه المادة بعين الاعتبار.
- (b) في حال وجود ملاحظات تتعلق بالموقع أو الملف المرسل على العميل مراسلتنا على رقم الواتساب الخاصة بالشركة (الفقرة 2).

- (c) يضمن موقعنا (<https://statkas.com>) سرية البيانات الخاصة بالعميل وعدم إطلاع أي طرف عليها
عدا منسوبي الموقع ، كما ونضمن عدم مشاركة هذه البيانات أو بيعها لطرف ثالث.
- (d) الدعم الفني سيكون جاهزاً لمساعدة العميل في حال وجود خلل في الموقع الخاص بنا من خلال رقم
الواتساب الموجود في الفقرة رقم (2) وفي حال تبين أن المشكلة سببها لدى العميل فلا يلزمنا حل
المشكلة وتقع المسؤولية على العميل.
- (e) لا يجوز للعميل كتابة أي تعليق أو رد مسيء للشركة أو للشخص القائم على تنفيذ المشروع بأي حال
من الأحوال كما ويقعون تحت المساءلة القانونية في حالة حدوث ذلك.
- (f) نؤكد على أن هذا الموقع الرسمي للمؤسسة ولا يوجد مواقع أخرى تحمل نفس الاسم، ونؤكد على أن
رقم التواصل الوحيد هو الرقم الموجود في أعلى هذه السياسة في البند رقم (2) من السياسات
العامّة، وعليه لن تتحمل المؤسسة مسؤولية الدفع أو التحويل لأي جهة أخرى غيرنا، ونؤكد على أن
مؤسسة ستات كاست تتبع جميع الأنظمة والإجراءات المتبعة في المملكة العربية السعودية، وعليه لن
يتم طلب الدفع أو التحويل دون اتفاق بين العميل والمؤسسة ويكون التحويل على الحساب الخاص
بالمؤسسة والمذكور في بند تعليمات الدفع.